

# Gwarancja

Mokced Service sp. z o.o. ul. Garbarska 44, 25-826 Kielce, NIP: 959-200-22-84 ( zwany dalej Gwarantem ) udziela gwarancji na sprzedane lub naprawione przez siebie wtryskiwacze i oświadcza:

1. Przedmiotem niniejszej Gwarancji są Podzespoły **naprawiane** przez firmę MokCed Service sp. z o.o. lub sprzedawane jako **Regenerowane**.
2. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie podzespołów .
3. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty dostarczenia kupującemu sprzedanego lub naprawionego podzespołu.
4. Do każdego sprzedanego lub naprawionego podzespołu Gwarant wydaje kupującemu oświadczenie mechanika, zgodne ze wzorem określonym w załączniku nr 2 do Gwarancji.
5. Gwarant nie wydaje duplikatów Karty Gwarancyjnej
6. Do każdego sprzedanego lub naprawionego przez Gwaranta wtryskiwacza jest dołączony protokół jego sprawności ze stołu probierczego.
7. Montaż podzespołu do auta jest równoznaczny z akceptacją warunków gwarancji, jednak Kupujący/Zleceniodawca nie ma obowiązku korzystania z uprawnień z niej wynikających.

## I. Gwarancja nie obejmuje:

1. podzespołów, które nie były zamontowane;
2. podzespołów, które nie zostały zamontowane w zarejestrowanym warsztacie samochodowym;
3. kosztów montażu i demontażu podzespołów;
4. rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub poniesione koszty, w tym holowanie pojazdu oraz utraconych w tym czasie zysków i kosztów wynajmu samochodu zastępczego;
5. zużycia wynikającego z eksploatacji komponentów podzespołów;
6. uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych niewłaściwą eksploatacją;
7. uszkodzeń powstałych w wyniku nieskutecznych prób czyszczenia układu paliwowego i olejowego, w którym stwierdzono zanieczyszczenia i opiłki;
8. uszkodzeń powstałych podczas transportu lub wysyłki podzespołu do reklamacji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Karta gwarancyjna składa się z 4 stron

## II. Warunki gwarancji:

Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia reklamacji, w którym zawarty będzie dokładny opis usterki.<sup>2</sup>

Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest dołączenie do pisemnego zgłoszenia reklamacji:

1. karty gwarancyjnej z podpisanym oświadczeniem uprawnionego mechanika o prawidłowym montażu podzespołu;
2. dowodu zakupu w postaci paragonu, faktury lub rachunku, potwierdzającego wykonanie usługi montażu podzespołu w zarejestrowanym warsztacie samochodowym;

Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany podzespół Gwarantowi.

Gwarant rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dostarczenia mu podzespołu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.

Zgłoszenie reklamacyjne jest jednoznaczne z upoważnieniem Gwaranta do ingerencji technicznej w podzespół.

Przed dokonaniem ingerencji, przez Producenta części, Gwarant poinformuje o tym kupującego i uzyska jego zgodę na dokonanie takiej ingerencji.

W przypadku uzyskania zgody klienta, o której mowa w ust. 6 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę podzespołu i powstałe w związku z tym faktem koszty.

Rozpatrzenie nieuzasadnionej reklamacji traktowane będzie jako płatny przegląd gwarancyjny.

W przypadku niespełnienia któregokolwiek warunku Gwarancji podzespół w stanie niezmienionym zostanie odesłany na koszt kupującego.

## III. Utrata gwarancji:

Kupujący traci uprawnienia z Gwarancji w przypadku:

- utraty karty gwarancyjnej lub protokołu ze stołu probierczego dołączonego do sprzedawanego lub naprawianego Podzespołu;
- gdy podzespoły zostały rozkręcone, noszą ślady ingerencji przez osoby trzecie lub zostały przetestowane przez inny podmiot;
- gdy dostarczone podzespoły nie są kompletne;
- mechanicznego uszkodzenia elementów podzespołu, na skutek czynników niezwiązanych z jego pracą;
- poddania podzespołu czyszczeniu mechanicznemu lub chemicznemu;

---

<sup>2</sup> Karta gwarancyjna składa się z 4 stron

- podzespoły dostarczone Gwarantowi w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym uległy uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu w wyniku nieprawidłowo zabezpieczonej przesyłki przez Kupującego.
- zamontowania podzespołu w silniku, dla którego nie jest dedykowany;
- montażu podzespołu poza zarejestrowanym warsztatem samochodowym;
- zamontowania podzespołu niezgodne z instrukcją producenta;
- zamontowania podzespołu niezgodnie z **zaleceniami montażowymi**, określonymi w **punkcie IV.** niniejszej Gwarancji;
- uszkodzenia podzespołu powstałego w wyniku niewłaściwego użytkowania pojazdu.

#### **IV. Zalecenia montażowe**

1. Gniazda w głowicy silnika należy oczyścić z zabrudzeń, powierzchnie uszczelniające przy podkładkach termicznych muszą być w dobrym stanie.
2. Upewnić się czy stare podkładki termiczne zostały zdemonstowane. Zamontować nowe podkładki (mogą być dostarczone z naprawionymi wtryskiwaczami). Nie dotyczy wtryskiwaczy uszczelnianych na stożek.
3. Jarzma i śruby mocujące wtryskiwacze należy dokręcać odpowiednim momentem lub kontem zgodnie z technologią. Jeżeli technologia tego wymaga, należy wymienić śruby mocujące na nowe. Gwinty w głowicy nie mogą być naciągnięte.
4. Podłączyć wszystkie przyłącza elektryczne, sprawdzić obecność i stan uszczelnień złącz elektrycznych.
5. Przed uruchomieniem silnika należy bezwzględnie zmienić filtr paliwa. Dopuszcza się stosowanie wyłącznie markowych filtrów np. Bosch, Mann, Knecht oraz oryginalnych producentów pojazdów).
6. Upewnić się, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń lub opiłków.
7. Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy. Nie zalecamy stosowania Bio-Diesla z uwagi na wytrącanie się wody z paliwa (korozja elementów układu wtryskowego oraz z powodu powstania zwiększonych nagarów w komorze spalania).
8. Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika, skasować adaptacje.
9. Przeprowadzić jazdę próbną min 30-50km.

## V. Załączniki do gwarancji

1. oświadczenie mechanika o poprawnym montażu wtryskiwaczy<sup>3</sup>

### ***Oświadczenie mechanika o poprawnym montażu wtryskiwaczy***

MARKA SAMOCHODU	
NR VIN SAMOCHODU	
NR NIP WARSZTATU MONTUJĄCEGO	
DATA MONTAŻU	
PRZEBIEG PRZED MONTAŻEM	

Niniejszym oświadczam, że montaż podzespołu został wykonany zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta części pojazdu oraz wymogami montażowymi Gwaranta.

.....

podpis i pieczętka mechanika

---

<sup>3?</sup> Karta gwarancyjna składa się z 4 stron